

Согласовано

Приложение к приказу
от 21.01.2020 г. № 05

Начальник Управления образования
администрации Харовского муниципального
района И.В. Аверина

План мероприятий по улучшению качества работы и устранению недостатков
по результатам независимой оценки качества деятельности МБОУ «Пундужская ООШ»

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения, информационные стенды.	Открытость и доступность информации об организации.	Постоянно	Администрация ОО	1. Размещение на сайте образовательного учреждения информации о результатах независимой оценки качества образования. 2. Обеспечение информации на сайте учреждения: - об использовании при реализации указанных программ образовательных и электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - об объеме образовательной деятельности, финансовое	Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие порядку размещения информации на официальном сайте поставщика

				обеспечение которого осуществляется за счёт ассигнований бюджета, субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. 3.Наличи информации на информационных стендах образовательного учреждения об учебных планах образовательных программ с приложением их копий. 4. Распространение буклетов среди родителей об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий. 5.Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатов. Наличие и функционирование на сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела «Часто задаваемые	образовательных услуг в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации.
			Осуществление обратной связи на сайте образовательной организации.		

		Своевременное обновление информации на сайте образовательной организации.				вопросы».	
						1.Наличие информации на сайте учреждения (обновления не реже 1 раза в две недели). 2.Наличие обновленных нормативно - правовых документов, учебно - методических материалов.	
1.2.	Доступность сведений о ходе рассмотрения вопросов граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).					Своевременная обработка вопросов, поступивших от получателей образовательных услуг (с помощью раздела «Часто задаваемые вопросы», доступного на официальном сайте организации).	
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья							
2.1.	Мероприятия, направленные на повышение материально – технического и информационного обеспечения образовательной	Доступность услуг для инвалидов.	2025 год (в соответствии с паспортом доступности)	Администрация ОО	1.Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами); - выделенными стоянками для	Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	

	организации.				автотранспортных средств инвалидов; - расширенными дверными проёмами; - специально оборудованными санитарно - гигиеническими помещениями в организации. 2. Проведение педсовета по теме «Комфортная среда в школе, как часть современной инфраструктуры».	
2.2.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Администрация ООО, педагогические работники	1. Обеспечение своевременной курсовой подготовки педагогов для работы с обучающимися с ОВЗ. 2. Разработка адаптированных программ для лиц с ОВЗ (при наличии обучающихся с ОВЗ). 3. Изучение микроклимата в классе, в котором учится ребёнок с ОВЗ. 4. Обеспечение возможности оказания психологической помощи лицам с ОВЗ.	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе. Повышение доступности услуг для инвалидов.
2.3.	Мероприятия, направленные на создание условий для развития творческих способностей и интересов лиц с ограниченными возможностями	Создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся.	Постоянно	Администрация ООО	Обеспечение возможности участия обучающихся с ОВЗ в различных конкурсах, олимпиадах через: - организацию внеклассной работы по предметам, направленной на развитие творчества; - организацию регулярной	Увеличение доли обучающихся с ОВЗ, принявших участие в различных олимпиадах, конкурсах и победителей данных мероприятий.

	здоровья.				подготовки к олимпиадам; -организацию работы классными руководителями по развитию творческих способностей. -организацию творческой, проектной и исследовательской деятельности.				Повышение комфорта условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
2.4.	Мероприятия, направленные на создание условий для укрепления и охраны здоровья, организацию питания обучающихся, в том числе с ОВЗ.	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся с ОВЗ.	Постоянно	Администрация ОО, педагогиче ские работники	1.Разработка в образовательном учреждении программы «Здоровье» 2.Проведение Недели здоровья, дней здоровья для обучающихся и педагогов. 3.Проведение часов здоровья совместно с родителями. 4.Проведение анкетирования среди обучающихся «Здоровый образ жизни».				Повышение показателя качества образования.
2.5.	Организация индивидуальной работы с обучающимися.	Создание условий для организации индивидуальной работы с обучающимися	Постоянно	Администрация ОО, педагогиче ские работники	1.Создание индивидуальных образовательных маршрутов для учащихся «группы риска». 2.Обеспечение возможности оказания психолого- педагогической помощи через межведомственное взаимодействие.				Повышение показателя качества образования.
2.6.	Мероприятия, направленные на реализацию дополнительных образовательных программ.	Повышение качества дополнительного образования	Постоянно	Администрация ОО, педагогиче ские работники	1.Увеличение доли обучающихся, занятых дополнительным образованием. 2.Расширение спектра дополнительных программ различной направленности.				Наличие дополнительных образовательных программ различной направленности.
2.7.	Обеспечение	Создание условий	Постоянно	Администрация	1.Наличие возможности различной направленности.				Повышение комфорта условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

	возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи.	для оказания услуги		ОО	оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, педагогам через межведомственное взаимодействие. 2. Разработка и реализация в образовательном учреждении плана профориентационной работы.	условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации.						
3.1.	Мероприятие на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, родителями.	Профессионализм персонала, профессиональная этика	Постоянно	Администрация ОО, педагогические работники	1. Проведение тренингов «Педагогическая этика». 2. Проведение круглого стола «О ценностях и правилах поведения на рабочем месте».	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, 100%.
3.2.	Диагностика образовательного процесса.	Аттестация педагогических работников	Ежегодно	Администрация ОО	Повышение числа педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию.	
		Взаимодействие с работниками организации.	Постоянно	Администрация ОО	1. Повышение эффективности комиссий по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса (100 % отсутствие конфликтных ситуаций). 2. Проведение мониторинга учащихся на выявление	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналу в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных лиц, 100 %.

						психологической комфортности в школе.	
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности.							
4.1.	Мероприятия, направленные на повышение результативности и работы образовательной организации, качества образовательных услуг.	Качество оказываемых образовательных услуг.	Постоянно	Администрация ОО	1. Обеспечение регулярной информационной работы с родителями. 2. Наличие на сайте учреждения актуальной и обновлённой информации. 3. Ознакомление родителей через родительские собрания. 4. Информирование родителей через Совет образовательного учреждения.	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по результатам мониторинга качества образовательных услуг, - не менее 100%	